

PIANO DI MIGLIORAMENTO

❖ SCUOLA DI QUALITÀ

Descrizione Percorso

Al centro del Piano di offerta formativa dell'I.T.E.S. Polo Commerciale "Pitagora" c'è lo studente e la ricerca di risposte sempre più urgenti ai bisogni formativi dell'utenza e alle richieste del mondo del lavoro.

Il nostro Istituto valorizza le competenze professionali di tutto il personale che partecipa ad una *scuola di qualità*: una scuola per la qualità della vita dove, attraverso la personalizzazione e l'individualizzazione dei percorsi formativi, l'apprendimento e l'acquisizione dei saperi siano motivanti e finalizzati alla crescita degli studenti. La nostra scuola si pone il problema del *"cosa ne sarà dopo"* e programma gli interventi per rendere gli alunni autonomi nelle proprie scelte e capaci di costruire responsabilmente il proprio avvenire.

Durante l'intero percorso, si avrà cura di monitorare il grado di inclusività dell'istituzione scolastica e migliorare la gestione dell'integrazione e dei bisogni in itinere degli studenti: sollecitare interventi adeguati e tempestivi per l'individuazione degli alunni con BES, al fine di programmare misure compensative e dispensative capaci di ridurre le difficoltà didattico-apprenditive; favorire l'informazione e la sensibilizzazione di alunni e famiglie; utilizzare quanto più è possibile il gruppo dei pari e l'apprendimento



cooperativo; privilegiare l'accessibilità alla fruizione digitale degli strumenti didattici; garantire il successo formativo di tutti e valorizzare i talenti, dedicare attenzione alle fasi di transizione che scandiscono l'ingresso nel sistema scolastico e il successivo inserimento lavorativo.

La qualità del servizio scolastico è strettamente legata alla buona gestione ed organizzazione delle risorse umane: un'attenzione particolare sarà rivolta a pianificare, gestire e valorizzare le risorse umane interne in modo adeguato attraverso una partecipazione allargata alle attività scolastiche che accresce la motivazione di ognuno al lavoro e ai risultati da raggiungere nel piano di miglioramento.

Buone pratiche di insegnamento-apprendimento-valutazione devono aver luogo in ambienti accoglienti, dove lo studente ha la giusta serenità per dare il meglio di sé: il clima sereno costituisce, infatti, il prerequisito fondamentale dell'I.T.E.S. Polo Commerciale "Pitagora" che nel suo progetto formativo si pone come priorità facilitare la crescita, la comunicazione e l'apprendimento di tutti.

Ne consegue l'esigenza di migliorare la comunicazione interna tra le varie componenti scolastiche attraverso l'ascolto dei portatori d'interesse e la "lettura dei bisogni" per la crescita della comunità scolastica in termini di produttività del lavoro e di senso di appartenenza.

La continuità educativa e l'orientamento saranno da supporto al successo formativo, svilupperanno competenze culturali e sociali permettendo agli studenti di diventare protagonisti del proprio processo di apprendimento e di costruire un personale progetto di vita fondato sulla legalità e sui valori



irrinunciabili di cittadinanza.

In questo contesto, l'orientamento assume un posto di assoluto rilievo nella progettazione educativa del curricolo verticale dell' Istituto e di tutte le iniziative del Piano di Miglioramento rivolte ad innalzare il tasso di successo mediante un'azione articolata sulle seguenti aree di intervento:

- Orientamento in entrata: in continuità con la scuola secondaria di primo grado; accoglienza, sostegno e recupero dello svantaggio, iniziative per l'espletamento dell'obbligo scolastico;

- Orientamento in itinere: integrazione, prevenzione e contrasto della dispersione scolastica; potenziamento dell'inclusione e del diritto allo studio di alunni con bisogni educativi speciali attraverso percorsi individualizzati e grazie al supporto dei servizi socio-sanitari del territorio e delle associazioni di settore;

-Orientamento in uscita: acquisizione di competenze per l' inserimento nell'attività professionale, incontri con esperti del mondo universitario e del lavoro finalizzati a individuare le inclinazioni degli studenti, percorsi universitari o di formazione attinenti al profilo scolastico.

In ottemperanza a quanto stabilito dall'Unione Europea in data 22/5/2018, in considerazione delle indicazioni nazionali e delle Linee guida, le azioni che il nostro Istituto intende perseguire per il miglioramento del percorso formativo sono rivolte all'acquisizione di tutte le competenze chiave dell'apprendimento, con particolare riferimento a:

Competenza multilinguistica: valorizzazione delle esperienze di mobilità e di



scambio al fine di preparare gli studenti alla cittadinanza e all'occupazione in dimensione locale e globale; possibilità di conseguire Certificazioni europee di lingua inglese, di lingua francese, di lingua spagnola e di lingua cinese presso Enti accreditati, in relazione ai livelli di competenza raggiunti;

Competenza digitale: acquisizione di competenze informatiche al fine di utilizzare reti e strumenti digitali, nonché "elaborare, interpretare e rappresentare efficacemente dati aziendali con il ricorso a strumenti informatici e software gestionali"; conseguimento della certificazione ECDL FULL STANDARD sulla base delle indicazioni fornite dall'AICA.

Competenza imprenditoriale: creatività e lo sviluppo delle idee per la soluzione di problemi legati al settore dell'imprenditoria; favorire l'adattamento ai cambiamenti e il lavoro in modalità collaborativa al fine di programmare e gestire progetti con valore culturale, sociale o commerciale.

Il Piano di Miglioramento del percorso formativo finalizzato a garantire una scuola di qualità per il prossimo triennio sarà dunque incentrato su:

- 1) Inclusività: una scuola di tutti e per tutti che tiene in giusto conto la singolarità di ogni alunno e il diritto allo studio degli studenti con bisogni educativi speciali attraverso percorsi individualizzati;
- 2) Innovazione didattica: individuazione di strategie, comportamenti, tecniche e strumentazioni utili a garantire a tutti gli studenti il massimo sviluppo delle potenzialità;
- 3) Potenziamento laboratoriale con particolare riguardo al pensiero computazionale, all'utilizzo critico e consapevole dei social network e dei



media;

4) Imprenditorialità: spirito d'iniziativa al fine di tradurre le idee in azione e di lavorare, sia individualmente che in gruppo, per trasformare le idee in progetti e in opportunità;

5) Internalizzazione: dimensione europea dell'istruzione attraverso il potenziamento dello studio delle lingue e l'acquisizione di certificazioni;

6) Territorio: capacità di entrare in relazione sinergica con il territorio circostante e recepirne i bisogni; acquisire conoscenze, abilità e competenze spendibili sul mercato del lavoro in tempi rapidi.

Il Piano di Miglioramento, in stretta correlazione e in coerenza con attività curriculari ed extracurriculari, progetti e obiettivi inseriti nel PTOF, rappresenta la politica strategica dell'Istituzione per intraprendere un'azione di "Qualità", alla luce di quanto emerso dal RAV ed attua modalità di apprendimento flessibili in grado di collegare la formazione in aula con l'esperienza pratica, coerentemente con i nuovi ordinamenti del secondo ciclo del sistema di istruzione e formazione. La partecipazione a numerosi PON permette inoltre il rafforzamento delle competenze degli studenti e l'innovazione degli ambienti di apprendimento e della didattica.

Un ruolo determinante nel processo di miglioramento finalizzato al successo formativo degli studenti assume l'attività di Alternanza Scuola Lavoro, obbligatoria per tutti gli studenti dell'ultimo triennio e che è risultata una delle innovazioni più significative della legge 107 del 2015.

Il progetto d'Istituto di Alternanza Scuola Lavoro "La scuola a lavoro per



progettare il futuro" comprende una serie di percorsi che mirano a favorire l'apprendimento attivo in situazioni reali; le attività si attuano con modalità di apprendimento flessibili sotto il profilo culturale ed educativo e collegano sistematicamente la formazione in aula con l'esperienza pratica. Particolare importanza riveste la concertazione territoriale per lo sviluppo di partnership volte alla realizzazione di percorsi formativi integrati tra scuole, imprese/enti, associazioni, camere di commercio, organizzazioni sindacali.

Per garantire la qualità del servizio, la scuola pianifica e attua processi di monitoraggio, di misurazione, di analisi e di miglioramento necessari a verificare la conformità dei risultati dei processi rispetto agli obiettivi programmati.

Tra gli strumenti utilizzati: relazioni dei docenti e somministrazione a tutti o ad un campione di questionari.

Nel momento in cui vengono rilevate delle non conformità rispetto alle aspettative, si prevedono azioni correttive di miglioramento in piena trasparenza e collaborazione con le famiglie, gli studenti e il personale coinvolto.

La gestione delle azioni correttive prevede:

- l'analisi delle cause dei problemi;
- la definizione degli interventi ritenuti più opportuni;
- l'attuazione di tali azioni;
- la registrazione dei risultati ottenuti;



- la valutazione dell'efficacia dei risultati.

Il monitoraggio e la valutazione sono parte integrante del processo formativo ed accompagnano tutto il percorso di apprendimento/insegnamento, sono dimostrazione di dinamicità dell'Istituto che va alla continua ricerca di miglioramento dell'organizzazione e dell'erogazione del servizio formativo a cui è preposta.

"OBIETTIVI DI PROCESSO COLLEGATI AL PERCORSO"

"OBIETTIVI DI PROCESSO" ORIENTAMENTO STRATEGICO E ORGANIZZAZIONE DELLA SCUOLA

"Obiettivo:" Migliorare l'immagine dell'istituto promuovendo le attività della comunità scolastica con mezzi più efficaci.

"PRIORITÀ COLLEGATE ALL'OBIETTIVO"

» "Priorità" [Risultati scolastici]

Favorire il successo formativo degli studenti per diminuire gli insuccessi, gli abbandoni e i trasferimenti ad altri istituti scolastici.

» "Priorità" [Competenze chiave europee]

Promuovere l'educazione alla legalità nelle attività didattiche per favorire la riflessione degli studenti sui valori irrinunciabili di cittadinanza.

"OBIETTIVI DI PROCESSO" SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE

"Obiettivo:" Pianificare, gestire e valorizzare le risorse umane in modo adeguato e finalizzato al miglior funzionamento della scuola.

"PRIORITÀ COLLEGATE ALL'OBIETTIVO"

» "Priorità" [Risultati scolastici]

Favorire il successo formativo degli studenti per diminuire gli insuccessi, gli abbandoni e i trasferimenti ad altri istituti scolastici.

» "Priorità" [Competenze chiave europee]

Promuovere l'educazione alla legalità' nelle attività' didattiche per favorire la riflessione degli studenti sui valori irrinunciabili di cittadinanza.

ATTIVITÀ PREVISTA NEL PERCORSO: CRESCERE TRA SCUOLA E IMPRESA

Tempistica prevista per la conclusione dell'attività	Destinatari	Soggetti Interni/Esterni Coinvolti
01/06/2019	Studenti	Docenti ATA Studenti Consulenti esterni Associazioni

Responsabile

Dirigente Scolastico, docenti interni alla scuola, imprese, enti, associazioni, camere di commercio, associazioni sindacali, esperti esterni.

Risultati Attesi

L'attività didattica di educazione imprenditoriale è finalizzata a comprendere più da vicino il mondo del lavoro, a scoprire e sperimentare abilità, competenze e vocazioni professionali. I risultati attesi riguardano una serie di azioni relative ad attività curricolari ed extracurricolari, percorsi di Alternanza Scuola Lavoro che consentono di acquisire competenze imprenditoriali nelle discipline di indirizzo.

Le priorità e risultati attesi si possono così sintetizzare:

- 1) Favorire il successo formativo degli studenti per diminuire gli abbandoni e i trasferimenti ad altri Istituti scolastici;
- 2) Promuovere l'educazione alla legalità nelle attività didattiche per favorire la riflessione degli studenti sui valori irrinunciabili di cittadinanza.

L'obiettivo é formare giovani capaci di interpretare le attuali esigenze del modo produttivo e di prenderne parte attiva.

In particolare, l'attività di Alternanza Scuola-lavoro, svolta nella forma di stage presso aziende convenzionate e/o di Impresa Formativa Simulata con visite guidate, workshop ed eventuali periodi di formazione in aula e in azienda con esperti del settore docenti interni, intende:

- 1) Attuare modalità di apprendimento flessibili che colleghino la formazione in aula con l'esperienza pratica coerentemente con i nuovi ordinamenti del secondo ciclo del sistema di istruzione e formazione;
- 2) Arricchire la formazione scolastica con l'acquisizione di competenze spendibili anche nel mercato del lavoro;
- 3) Favorire l'orientamento dei giovani per valorizzare le vocazioni personali, gli interessi e gli stili di apprendimento;
- 4) Incrementare la partecipazione attiva di tutti i soggetti coinvolti (scuole, imprese, enti pubblici e/o privati) nei processi formativi degli studenti;
- 5) Correlare l'offerta formativa allo sviluppo sociale ed economico del territorio;
- 6) Potenziare le capacità di utilizzare le tecnologie informatiche sia nella produzione di testi, sia nella gestione del sistema informativo aziendale.

I percorsi di Alternanza Scuola Lavoro permettono inoltre di:

- Socializzare e sviluppare caratteristiche e dinamiche proprie del lavoro in azienda (lavoro di squadra, relazioni interpersonali, rispetto di ruoli e gerarchie, strategie aziendali e valori distintivi);
- Acquisire competenze spendibili nel mondo del lavoro;
- Acquisire capacità critica e diagnostica;
- Acquisire la flessibilità nel comportamento e nella gestione delle relazioni;
- Educare al rispetto dell'ambiente e delle regole stabilite all'interno del contesto lavorativo;

- Accrescere l'autostima.

"Learning by working" sarà la metodologia privilegiata; momenti di "focus group" permetteranno una "convivialità" delle diverse esperienze e delle problematiche affrontate. L'inserimento 'in prima persona', anche se per un breve periodo, in un contesto culturalmente diverso permetterà di acquisire una maggiore apertura mentale, una migliore consapevolezza delle proprie capacità e sicurezza di sé. E' prevista la possibilità di organizzare group meeting con imprenditori locali e visite in aziende. Il "diario di bordo" sarà lo strumento di rilevazione che gli studenti redigeranno in modalità cartacea o digitale; servirà per implementare il proprio e-portfolio delle competenze e potrà essere oggetto di discussione durante gli esami di Stato.

Saranno inoltre attivati percorsi di approfondimento ed iniziative che premiano i risultati migliori degli studenti. A tale proposito, per favorire un reale processo di valorizzazione dei talenti, molti studenti del secondo biennio e del quinto anno avranno l'opportunità di partecipare alla prima edizione delle Olimpiadi di Economia e Finanza organizzate nell'ambito di una manifestazione culturale dedicata ai temi dell'educazione economica e finanziaria a scuola, dal titolo "E+F...OPINIONI A CONFRONTO" prevista per il 22 e il 23 maggio 2019. Si tratta di un'iniziativa indetta dal Miur in collaborazione con il Comitato per la programmazione ed il coordinamento delle attività di educazione finanziaria, istituito dal Ministero dell'Economia e delle Finanze, in concerto con il Ministero dell'istruzione, dell'Università e della ricerca, con il Ministero dello sviluppo economico e con gli Uffici Scolastici Regionali.

ATTIVITÀ PREVISTA NEL PERCORSO: UNA SCUOLA PER TUTTI

Tempistica prevista per la conclusione dell'attività	Destinatari	Soggetti Interni/Esterni Coinvolti
01/06/2019	Studenti	Docenti

Tempistica prevista per la conclusione dell'attività	Destinatari	Soggetti Interni/Esterni Coinvolti
		ATA
		Studenti
		Associazioni

Responsabile

Dirigente Scolastico, docenti interni delle varie discipline, docenti di sostegno

Risultati Attesi

L'I.T.E.S. Polo Commerciale "Pitagora" é una scuola inclusiva che si sente comunità, con un sistema di valori in cui si riconosce e per i quali s'impegna. I risultati attesi riguardano azioni mirate a promuovere la collaborazione, l'autostima, la valorizzazione di sé e dell'altro, la motivazione all'apprendimento e la curiosità del sapere. Gli interventi sugli alunni con Bisogni Educativi Speciali mirano ad assicurare il diritto allo studio ed al successo scolastico.

L'azione educativa vuole individuare le potenzialità di ciascun alunno e valorizzarne le differenze per trasformarle in risorse, favorendo in tal modo l'attivo coinvolgimento all'interno della realtà scolastica e il raggiungimento dell'autonomia nei suoi diversi aspetti.

Per rispondere in modo opportuno alle necessità di crescita di ogni studente dell'Istituto, dando a ciascuno ciò di cui ha effettivamente bisogno, la nostra scuola organizza una serie di iniziative: alcune sono finalizzate al recupero della strumentalità di base, altre al potenziamento delle competenze, altre ancora alla promozione e alla valorizzazione delle eccellenze.

Si tratta di azioni progettuali curricolari ed extracurricolari raggruppate in 10 macroaree che costituiscono le cornici generali nell'ambito delle quali saranno

annualmente specificate in dettaglio le attività didattiche in relazione ai bisogni emersi.

Le macroaree sono le seguenti:

- accoglienza ed inclusione;
- educazione all'imprenditorialità;
- certificazioni;
- educazione alla legalità;
- la scuola e il territorio;
- futuro sostenibile;
- Teatro, cinema, giornalismo: spazi di crescita;
- Mettersi in gioco;
- Recupero e potenziamento;
- Orientamento.

PRIORITA':

- Promuovere il successo formativo degli studenti e prevenire la dispersione scolastica, attraverso l'organizzazione e il coordinamento di percorsi che offrono risposte ai bisogni differenziati degli alunni, per garantire loro pari opportunità formative, nel rispetto dei tempi e delle modalità diverse di apprendimento;
- Favorire la riflessione sui valori irrinunciabili di cittadinanza e la crescita delle

motivazioni legate all'apprendimento, sviluppando nel contempo, anche positivi sentimenti rispetto alla vita scolastica.

COERENZA DEGLI INTERVENTI

Gli interventi posti in essere sono programmaticamente coerenti con i principali documenti dell'Istituto (RAV, PdM...) per il raggiungimento di migliori risultati in termini di successo formativo degli studenti e di "Valore Aggiunto" dell'Istituto.

ATTIVITÀ PREVISTA NEL PERCORSO: LA SCUOLA E IL TERRITORIO

Tempistica prevista per la conclusione dell'attività	Destinatari	Soggetti Interni/Esterni Coinvolti
01/06/2019	Studenti	Docenti Consulenti esterni Associazioni

Responsabile

Dirigente scolastico, docenti di scienze, di geografia, lingua straniera e informatica

Risultati Attesi

L'attività si realizza attraverso un viaggio esplorativo tra i tesori della Città dei due Mari, nei luoghi dove profumi e colori si fondono in una storia millenaria che nessuna "vocazione industriale" potrà mai sostituire. I risultati attesi riguardano l'educazione alla cittadinanza attiva degli studenti per contribuire allo sviluppo di Taranto attraverso la conoscenza del proprio territorio e delle risorse in esso presenti.

Il percorso mira a definire più specificamente:

- Un approccio conoscitivo della propria città e delle vocazioni caratterizzanti;
- La valorizzazione e la promozione del bene comune per una nuova economia e la riconversione culturale dei cittadini;
- Lo sviluppo di qualità attinenti all'attività imprenditoriale quali la creatività, lo spirito di iniziativa;
- Una sensibilizzazione degli studenti al lavoro autonomo, partendo dalle potenzialità del territorio.

L'attività permette di migliorare le relazioni con il territorio anche attraverso la divulgazione della progettualità della scuola.

Il momento conclusivo dell'intervento vedrà la realizzazione di brochure, manifesti informativi, locandine e filmati audio/video per promuovere l'attività.